

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2021





DECLARACION DE APOYO Y COMPROMISO



Señores

PACTO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO

Presente

Reafirmando como siempre nuestro continuo apoyo a la iniciativa de las Naciones Unidas y el firme compromiso con los 10 Principios del Pacto Global y con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), tenemos la satisfacción de presentarles esta nuestra **11ma. Comunicación de Progreso**, donde describimos las acciones que hemos realizado en el año 2021 en los ámbitos de los derechos humanos, laborales, medioambiente, anticorrupción, equidad y prosperidad.

Este 2021 continuamos fabricando y montando equipamientos para obras, tales como: componentes de turbinas para la Entidad Binacional Yacyretá, subestaciones y líneas de transmisión para la Administración Nacional de Electricidad, torres para telecomunicaciones.

También en el rubro industrial y de estructuras metálicas, proveyendo para importantes empresas locales como Cecon y Biotova.

Internamente continuamos cuidando a nuestros colaboradores siguiendo las actividades y medidas preventivas contra el coronavirus, además de la capacitación y formación de los mismos. Con respecto a la sociedad y nuestra comunidad se han mantenido las acciones de donación, becas, voluntariado y cuidado ambiental en las zonas de influencia, además de nuestra activa participación en la Mesa Anticorrupción de la Red local del Pacto Global.

Me despido de Uds. no sin antes desearles salud y el mejor de los éxitos personales y profesionales.

Arquitecto Hugo Aranda
Presidente



APOYAMOS
AL PACTO MUNDIAL

Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.



1. La Empresa

1.1 Visión | Misión | Valores

2. Nuestras Prácticas

- 2.1 Derechos Humanos
- 2.2 Derechos Laborales
- 2.3 Medio Ambiente
- 2.4 Anticorrupción

3. Resultados e Indicadores

4. Soporte, Comunicación e Implementación



LA EMPRESA

Somos capaces de suministrar productos y servicios metalmecánicos de elevada tecnología para las áreas de energía, transporte, infraestructura e industria en general.

CIE S.A. se distingue por su mano de obra calificada y su capacidad de hacer.

La experiencia de la empresa habiendo suministrado para más de 14 países en 4 continentes, cubre una gran variedad de productos y servicios industriales.



LA EMPRESA



Dirección Postal
Avda. Artigas 3443
Casilla de Correo 2078
Asunción, Paraguay

Planta Industrial
Campo Vía esq. los Arbolitos
Tel.: (+595) 21 642 850
ciesa@cie.com.py
Luque, Paraguay

CIE de Bolivia
Tel.: (+591) 75027300
ciebolivia@gmail.com
Santa Cruz, Bolivia

CIE do Brasil
Tel.: (+55) 45 3574 10006
ciedobrasil@uol.com.br
Foz do Iguaçu, Brasil

CIE de Perú
Tel.: (+51) 12 752 460
cie_peru@yahoo.es
Lima, Perú



Servicios de
Mantenimiento y
Transporte



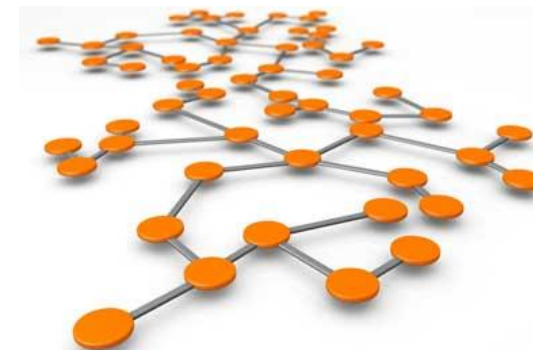
Servicios para el
Aseguramiento de la
Calidad



Consultoría
Ambiental

INFORMACIÓN CONTACTO RSE
Ing. Marco Martínez
Gerente de Planes Empresariales
Tel.: (+595) 21 642 850
Email: marco.martinez@cie.com.py

EDICIÓN & DIAGRAMACIÓN
Ing. Carolina Villalba
Tel.: (+595) 21 642 850
Email: carolina.villalba@cie.com.py



LA EMPRESA



VISIÓN



Ser una empresa altamente competitiva , innovadora, dinámica y en constante crecimiento en el mercado globalizado, con sus propios recursos o asociada con otras, desarrollando sus actividades con responsabilidad social.

MISIÓN



Nos dedicamos a producir y proveer bienes de capital metalmecánicos y servicios para los sectores energético, industrial y naval dentro del mercado nacional e internacional, trabajando con tecnología calidad e idoneidad.

Brindamos bienestar a nuestros trabajadores y sus familias, colaboramos con acciones en beneficio de la comunidad y preservamos el medio ambiente.

Buscamos una adecuada retribución a nuestros accionistas y promovemos la reinversión para el desarrollo sostenible.

VALORES



Integridad - Idoneidad – Innovación – Respeto – Dinamismo - Espíritu de Equipo.

NUESTRAS PRÁCTICAS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



DERECHOS HUMANOS



Respeto y promoción

DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro

MEDIO AMBIENTE



Reducción del impacto

ANTICORRUPCIÓN



Transparencia en el desempeño empresarial

NUESTRAS PRÁCTICAS

Principio 1 del Pacto Global

La empresa apoya y respeta la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

SISTEMAS DE RESPALDO

- El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

POLÍTICAS

- No está permitido el consumo de alcohol y drogas ilícitas.
- No está permitido fumar en ambientes de trabajo y áreas de riesgo.
- No está permitido la portación de armas, incluyendo la tenencia pasiva en el interior de vehículos.

PN091-Seguridad Industrial.

PN011-Auditorías Internas del Sistema de Gestión Integrado.

PN012-Disposiciones y Acciones Correctivas.

Continúan en pleno funcionamiento el área de Seguridad Industrial, el Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA) y el puesto de atención médica, junto con el servicio tercerizado de ambulancias.

En el año 2021 no se registró ningún tipo de penalización con relación a la violación de los derechos humanos. El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró ningún incidente o reclamo.

Principio 2 del Pacto Global

La empresa se asegura de no ser cómplice de abuso de los derechos humanos.



DERECHOS HUMANOS



Respeto y promoción



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN - EDUCACIÓN



Durante el 2021 se realizaron Cursos de Capacitación para distintos colaboradores de nuestra Fábrica y Obras:

- Curso de STRUMIS Steel Software
- Curso de Mecánica
- Curso de Topografía

DERECHOS HUMANOS



Respeto y promoción



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN - DONACIONES



Donación de hierros y materiales metálicos a la Escuela Agro Mecánica de Caacupé



Donación de parque infantil a "La Esperanza", 3ra. Compañía Isla Bogado - Luque



Entrega de la donación a la Unidad de Operaciones Tácticas Motorizadas (UOTM LINCE)

OTRAS DONACIONES:

Donación de lavamanos al Centro Educativo N.º 11397 – Cap. Sr. Baldomero Ruíz

Donación de lavamanos al Centro Educativo N.º 210 – Huga de Seda

Donación de lavamanos a la Escuela Básica N.º 3779 – Villa de Las Madres

Donación de hierros y materiales metálicos a la Escuela Agrícola de Minga Guazú

Donación de víveres a la Comisión Vecinal de la Plaza "La Esperanza" – Luque

Entrega de lavamanos a la Escuela "San Marcos"

Entrega de donación a la Escuela "Sagrado Corazón de Jesús"



DERECHOS HUMANOS



Respeto y promoción



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN - DONACIONES



Escuela Básica N.º 5621
"San Blas" Región 25 - Luque



Sorteo de 100 rifas de DENIDE
entre colaboradores



Donación de herramientas e insumos para la
práctica de alumnos – Bachillerato Técnico
Industrial Colegio Nacional Rigoberto Caballero

OTRAS DONACIONES:

Donación de lavamanos a la Escuela Básica N.º 3540 – Espíritu Santo

Donación de Parque Infantil a la Comisión Vecinal de la Plaza "La Esperanza" – Luque

Donación de víveres al Centro Educativo N.º 11397 Capitán Sr. Baldomero Ruiz – Luque

Donación de víveres a la Capilla San Agustín – Luque

Donación de víveres a la Escuela Básica N.º 3783 "Dionisio Valiente" – Luque

Entrega de donación a la Escuela "Amistad"



El Objetivo Específico en 2022 es el de continuar las actividades de formación y capacitación de nuestros Colaboradores y participar en actividades de Voluntariado en ONGs e Instituciones relacionadas.



DERECHOS HUMANOS



Respeto y promoción



NUESTRAS PRÁCTICAS

Principio 3 del Pacto Global

La empresa apoya la libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 5 del Pacto Global

La empresa apoya la erradicación del trabajo infantil.

SISTEMAS DE RESPALDO

- El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

POLÍTICAS

- No discriminación y acoso.
- No trabajo forzoso e infantil.
- Trato equitativo y justo. Incluyendo salario, promoción, capacitación, derecho a la privacidad y protección de información personal.

Principio 4 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 6 del Pacto Global

La empresa apoya la eliminación de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



NUESTRAS PRÁCTICAS

Los Procedimientos Administrativos de la empresa y los contratos laborales con terceros incluyen los mecanismos de selección, reclutamiento, admisión y evaluación del personal y establecen los derechos, obligaciones y condiciones de trabajo.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión de la Calidad ISO:9001 aseguran la capacitación y entrenamiento de nuestra fuerza laboral.

**PA-111-Procedimiento de Admisión
Incorporación y Legajo de Personal.
PN-016-Capacitación y Entrenamiento.
PA-117-Teletrabajo.**

En el año 2021, registramos un solo caso que fue tratado y resuelto satisfactoriamente por los canales establecidos y de acuerdo a los procedimientos correspondientes.



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



NUESTRAS PRÁCTICAS

Comisión Interna de Prevención de Accidentes (CIPA)

- Conformada por colaboradores de distintas áreas y dependiente de la Gerencia General de la empresa.

Su labor está regida por procedimientos normalizados, los cuales han sido difundidos en la organización.

PN-091-Seguridad Industrial.

Reglamento Interno de CIPA.

Brigada de Emergencias

- Conformada por colaboradores voluntarios de distintas áreas entrenados de acuerdo a procedimientos normalizados para identificar situaciones de riesgo y equipados para actuar en consecuencia. La Brigada es capacitada por los Bomberos Voluntarios de Luque.

PN-097-Respuesta Ante emergencias Accidentes e Incidentes.

PN-098-Formación de Brigada.

Esto es en cumplimiento del Reglamento General Técnico de Seguridad, Higiene y Medicina en el trabajo, Capítulo 15, en el cual se establece que las empresas que poseen más de 100 colaboradores están obligadas a organizar y poner en funcionamiento Comisiones con la finalidad de atender la prevención de accidentes, enfermedades profesionales y seguridad en el trabajo.



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN – SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



Reparación, desarrollo y análisis de pozo de monitoreo de agua subterránea.
(Taller de Automotores)



Muestreo y análisis de calidad de agua de bebedero.
(Pabellones de producción)



Reuniones del CIPA: revisión de accidentes e incidentes, protocolo COVID -19, formación de Brigada, manejo de Subcontratistas, uso de EPIS.



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN – CAPACITACIONES



Uso y manejo correcto de extintores para colaboradores de Fábrica

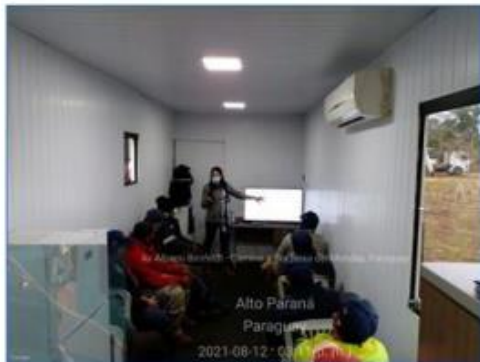


Simulacro de primeros auxilios con brigadistas



Capacitación para operadores de montacargas y examen teórico

Implementación de Programas de Capacitación



LT 66 kV PBU - NAR.



SE Santa Rita



SE Villa Elisa.



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN – OTRAS ACTIVIDADES SOCIALES Y RECREATIVAS



Día de las Madres



Inauguración de la Sala de Lactancia

El Objetivo Específico en 2022 es el de continuar las actividades de formación y capacitación de nuestros colaboradores y familiares directos, además de la colaboración con las Instituciones responsables de la preparación de jóvenes en etapa de inserción laboral.



VACUNACIÓN COVID 19
Hacé como Osvaldo...
Y participá del Sorteo del Día de Amistad

JUNTOS VENCEREMOS AL COVID 19.
Envíanos al 0986101194 una selfie con tu tarjeta de vacunación o tu inscripción y participa del sorteo de fabulosos premios para festejar el día de la AMISTAD!!!



DERECHOS LABORALES



Equidad y ambiente seguro



NUESTRAS PRÁCTICAS

Principio 7 del Pacto Global

La empresa apoya la aplicación del enfoque preventivo frente a los retos ambientales.

Principio 9 del Pacto Global

La empresa alienta al desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

SISTEMAS DE RESPALDO

- El Código de Ética y Conducta de la empresa establece las Políticas relativas a la Comunidad y el Medio Ambiente, a saber:

- *Uso racional de energía eléctrica, agua y papel.*
- *Protección del medio ambiente de descargas contaminantes y tala de árboles.*
- *Reciclado y disposición final de residuos.*

En el año 2021, registramos un solo caso de reclamo que fue tratado y resuelto satisfactoriamente por los canales establecidos y de acuerdo a los procedimientos correspondientes.

Principio 8 del Pacto Global

La empresa adopta iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Los Procedimientos Normalizados del Sistema de Gestión Ambiental del CIE:

PN-092-Planificación Ambiental.

PN-093-Comunicaciones Internas y Externas.

PN-096-Tratamiento de Residuos.



MEDIO AMBIENTE



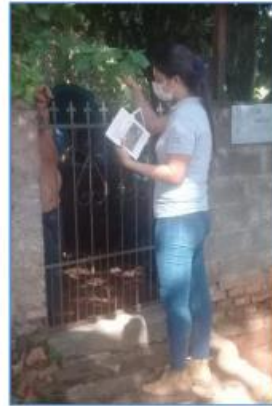
Reducción del impacto



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN



Reunión con Comunidad
LT 220 kV Villa Elisa



Entrega de trípticos y levantamiento de campo.
LT 220 kV Villa Elisa



Reunión con Comunidad
LT 2x220 kV MDI - IRY



Entrega de trípticos y levantamiento de campo.
LT 2x220 kV MDI - IRY



MEDIO AMBIENTE



Reducción del impacto

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN



MEDIO AMBIENTE



Reducción del impacto



Uso de Señalización "Riesgo Eléctrico".
Ex Sala de Máquinas.



Capacitación Ambiental sobre plantaciones forestales.
LT 66 kV PBU - NAR.

Implementación de Programa de Información Pública.



LT 66 kV PBU - NAR.

SE Santa Rita.

ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

Conmemoración del día Mundial del Medio Ambiente



Entrega de plantines forestales nativos a colaboradores de Fábrica. Junio - 2021.

El Objetivo Específico en 2022 es el de ampliar la oferta de servicios ambientales a las empresas en base al conocimiento adquirido en las obras ejecutadas.



MEDIO AMBIENTE



Reducción del impacto



NUESTRAS PRÁCTICAS

Principio 10 del Pacto Global

La empresa trabaja contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Sigue en funcionamiento normal nuestro Gabinete de Ética y Compliance, dependiente del Directorio de la Empresa.

PA-130-Código de Ética y Conducta Tratamiento.

PA-199-Acciones Correctivas y Disposiciones.

PA-GEC-001-Reglamento de Conducta para Proveedores-R0

SISTEMAS DE RESPALDO

- El Código de Ética y Conducta conjuntamente con el Reglamento Interno de Trabajo.

POLÍTICAS

- Políticas relativas a la prevención de la corrupción, extorsión y soborno.
- Políticas relativas a Clientes y Asociados.
- Políticas asociadas a Proveedores y Competidores.
- Políticas relativas al Gobierno e Instituciones Estatales.

En el año 2021 no se produjo ningún incidente con relación al cumplimiento del Código de Ética y conducta, en lo relativo a corrupción.

El canal de sugerencias y reclamos del Código de Ética y Conducta no registró ningún incidente o reclamo.



ANTICORRUPCIÓN



Transparencia en el desempeño empresarial



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN



REUNIONES VIRTUALES 2021



3er. FORO COMPLIANCE & TRANSPARENCIA

A través de una alianza estratégica con la Cámara de Comercio e Industria Paraguay -Alemana, se ha logrado concretar el apoyo por parte de la Red de Pacto Global Paraguay y de la Mesa Anticorrupción, bajo la secretaría de CIE, en el evento realizado el 09 de diciembre de 2021 recordando el Día Internacional contra la Corrupción.

ANTICORRUPCIÓN

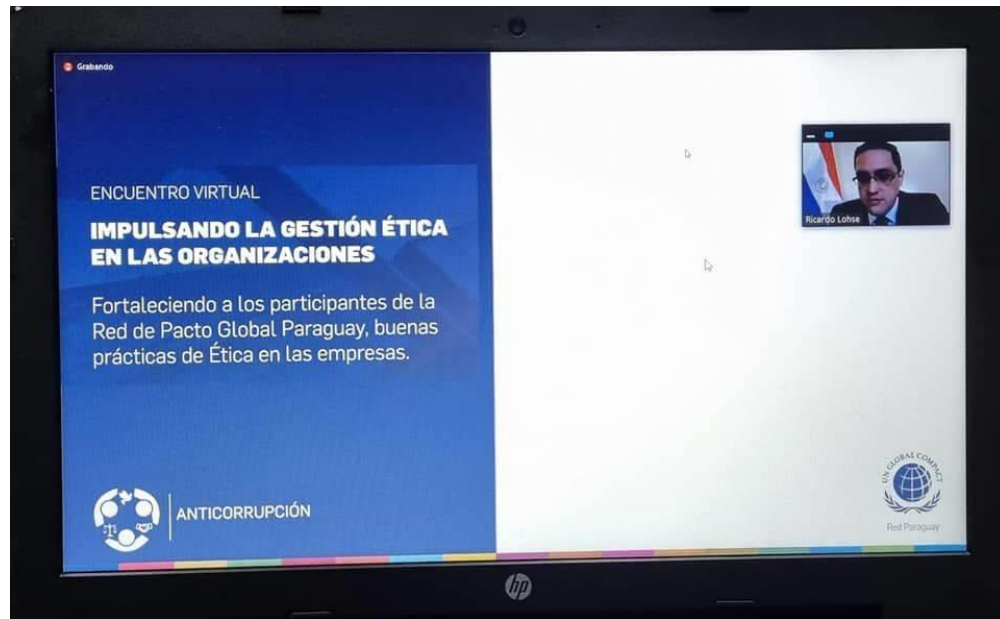


Transparencia en el desempeño empresarial



ACTIVIDADES DE IMPLEMENTACIÓN

En el mes de noviembre la Mesa Temática de Anticorrupción realizó un Encuentro Virtual denominado “Impulsando la Ética en las Organizaciones” dirigido exclusivamente a las empresas y organizaciones que participan del Pacto Global Paraguay. Como CIE, expusimos nuestras buenas prácticas a través de nuestro Gerente de Planes Empresariales.



El Objetivo Específico del 2022 es el de, por medio de la participación en iniciativas anticorrupción, concienciar a las empresas, instituciones y sociedad en general sobre la importancia de implementar buenas prácticas de ética y conducta empresarial.



ANTICORRUPCIÓN



Transparencia en el desempeño empresarial



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE PRÁCTICAS LABORALES Y DESEMPEÑO EN EL TRABAJO

Indicador GRI	Descripción	Año 2020	Año 2021
LA2	Aspecto: Empleo Número total de empleados y rotación media de empleados	346 (2%)	343 (3%)
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa	86%	100%
LA4	Aspecto: Relaciones Empresa/Trabajadores Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	77%	77%
LA6	Aspecto: Salud y Seguridad en el Trabajo Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comité de salud y seguridad conjuntos de dirección- empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo	100%	100%
LA7	Tasa de absentismo, días perdidos por empleado	03 días	04 días
LA10	Aspecto: Formación y Educación Promedio de horas de formación al año por empleado	3 horas	35.7 horas
LA14	Aspecto: Diversidad en igualdad de oportunidades Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres	> 11%	> 17%



Resultado de Indicadores

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Medio Ambiente – Costos y Presupuestos – Recursos Humanos.

G = Guaraníes.



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO

Indicador GRI	Descripción	Año 2020	Año 2021
PR5	Aspecto: Etiquetado de productos y servicios Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	87%	89.5%

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Medio Ambiente

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Indicador	Descripción	Año 2020	Año 2021
EC1	Aspecto: Desempeño económico Donaciones y otras inversiones en la comunidad	164.475.853 G	69.135.391 G
EC5	Aspecto: Presencia en el mercado Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local	> 17%	> 24%
EC7	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local	100%	100%

Fuente: Costos y Presupuestos – Recursos Humanos.

G = Guaraníes.



Resultado
de Indicadores



INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

Indicador	Descripción	Año 2020	Año 2021
EN1	Aspecto: Materiales Materia prima procesada	5.369 Ton	2.921 Ton
EN3	Aspecto: Energía Consumo directo e indirecto de energía	3.285.339 kW/h	2.947.606 kW/h
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación, mejoras en la eficiencia e iniciativas	5%	10%
EN8	Aspecto: Agua Captación total de agua por fuentes	24,034 m ³	31.524 m ³
ENX	Aspecto: Papel Consumo total de papel, cartón y derivados	590 Kg	1630 Kg
EN22	Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos Peso total de residuos gestionados	6,6 Ton	293 Ton
EN28	Aspecto: Cumplimiento normativo Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	0 G	0 G
EN30	Aspecto: General Total de gastos en inversiones ambientales	135.000.000 G	14.173.740 G

Fuente: Gestión de la Calidad Seguridad y Medio Ambiente – Costos y Presupuestos – Servicios Generales.

G = Guaraníes.



Resultado
de Indicadores



INDICADORES DE DESEMPEÑO DE SOCIEDAD

Indicador GRI	Descripción	Año 2020	Año 2021
SO3	Aspecto: Corrupción Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	100 %	100 %
SO7	Aspecto: Comportamiento de competencia desleal Número total de acciones por causas relacionados con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia	0 G	0 G
SO8	Aspecto: Cumplimiento normativo Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones	0 G	0 G

Fuente: Auditoría Interna – Recursos Humanos

G = Guaraníes.



Resultado de Indicadores

La empresa cuenta con los siguientes sistemas de soporte, gestión y control:

Gerencia de Planes Empresariales.

Gabinete de Ética y Cumplimiento. Auditoría Interna.

Recursos Humanos.

Costos, Presupuestos y Contabilidad. Suministros.

Gestión de la Calidad Seguridad y Ambiente.

Comité de Gestión de la Calidad y Ambiente.

Seguridad Industrial, Comité Interno de Prevención de Accidentes (CIPA).

La empresa establece los siguientes medios de comunicación de los principios y políticas relacionadas al Pacto Global y la Responsabilidad Social Empresarial, así como su implementación y mejora:

Reuniones del Comité de Gestión de Calidad y Ambiente.

Reuniones Gerenciales y de Áreas.

Página Web de CIE. Redes Sociales de CIE. Intranet CIE.

Recursos Humanos y Gestión de la Calidad y Ambiente.

Circulares, Tableros y Televisor de Recursos Humanos. Capacitaciones.



La empresa establece las responsabilidades sobre consulta, seguimiento, auditoría interna y recepción y tratamiento de denuncias como sigue:

Responsabilidad Derechos Humanos y Laborales:

Gerente de Recursos Humanos
Teléfono: (59521) 642850 interno 350.

Responsabilidad de Seguridad Industrial y Ambiente:

Jefe de Área Seguridad Industrial y Ambiente
Teléfono: (59521) 642850 interno 381.

Responsabilidad Ética y Anticorrupción:

Jefe de Auditoría Interna.
Teléfono: (59521) 642850 interno 334.



Correspondencia
Avda. Artigas 3443
Casilla de Correo 2078
Asunción, Paraguay

Planta Industrial
Campo Vía esq. los Arbolitos
Tel.: (+595) 21 642 850
ciesa@cie.com.py
Luque, Paraguay



www.cie.com.py